

RENDEZVOUS APP

by NumeaTech

Conditions Générales de Vente

French / English version

Version 2.0 – Juin 2025
Dernière mise à jour : Juin 2025

1. Objet / Purpose

FR : Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des relations contractuelles entre NumeaTech, éditeur de l'application Rendezvous, et tout utilisateur, professionnel ou particulier, accédant aux services proposés via la plateforme rendezvous.numeatech.com ou l'application mobile Rendezvous.

Rendezvous est une solution de gestion de rendez-vous en ligne conçue pour simplifier la planification et le suivi des activités des professionnels indépendants et des entreprises, ainsi que la relation avec leurs clients.

L'utilisation de l'application vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV. Toute personne refusant d'y souscrire est invitée à ne pas utiliser les services.

EN : These Terms & Conditions of Sale (T&Cs) govern all contractual relationships between NumeaTech, publisher of the Rendezvous application, and any user — professional or individual — accessing the services offered through rendezvous.numeatech.com or the Rendezvous mobile app.

Rendezvous is an online appointment scheduling solution designed to simplify planning and activity tracking for independent professionals and businesses, as well as their client relationships.

By using the application, users fully and unconditionally accept these T&Cs. Anyone who does not agree is invited not to use the services.

2. Identification de l'éditeur / Publisher Information

Dénomination sociale / Company name	NumeaTech
Adresse / Address	Abidjan, Côte d'Ivoire
Email support	support@rendezvousapp.com
Email général / General email	numeatech@outlook.com
Immatriculation / Registration	RCCM RB/COT/25 B 40715 – Cotonou
Site web / Website	rendezvous.numeatech.com

3. Services proposés / Services Offered

FR : L'application Rendezvous met à la disposition de ses utilisateurs les fonctionnalités suivantes :

- Planification et suivi des rendez-vous en temps réel.
- Envoi de rappels automatisés par email et WhatsApp.
- Encaissement d'acomptes directement depuis l'application.
- Accès à un tableau de bord intuitif pour piloter votre activité.
- Gestion d'une base clients intégrée et sécurisée.
- Expérience sans publicité pour tous les plans.
- Accès multiplateforme (web, iOS, Android).




NumeaTech se réserve le droit de modifier, d'ajouter ou de supprimer des fonctionnalités, avec notification préalable aux utilisateurs abonnés.

EN : The Rendezvous application provides users with the following features:

- Real-time appointment scheduling and tracking.
- Automated reminders via email and WhatsApp.
- Deposit collection directly through the app.
- Access to an intuitive dashboard to manage your business.
- Integrated and secure client database management.
- Ad-free experience across all plans.
- Multi-platform access (web, iOS, Android).

NumeaTech reserves the right to modify, add, or remove features, with prior notice to subscribed users.

4. Plans et prix / Plans & Pricing

Plan	Mensuel / Monthly	Annuel / Yearly	Remise / Discount
 Gratuit / Free	0 FCFA	0 FCFA	—
 Premium	1 999 FCFA	21 589 FCFA	10%
 Business	3 499 FCFA	37 789 FCFA	10%

Les prix sont exprimés en francs CFA (FCFA) TTC. NumeaTech se réserve le droit de modifier ses tarifs avec un préavis de 30 jours. L'abonnement annuel est non remboursable après la période de rétractation de 14 jours.

Prices are in West African CFA francs (FCFA) inclusive of applicable taxes. NumeaTech reserves the right to revise pricing with 30 days' notice. Annual subscriptions are non-refundable after the 14-day withdrawal period.

5. Création de compte / Account Creation

FR : L'accès aux services de Rendezvous nécessite la création d'un compte utilisateur via rendezvous.numeatech.com. L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour. Toute fausse déclaration engage sa seule responsabilité.

Chaque utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants (email et mot de passe). En cas de suspicion de compromission, il doit immédiatement modifier son mot de passe et informer NumeaTech via support@rendezvousapp.com.

EN : Access to Rendezvous services requires the creation of a user account at rendezvous.numeatech.com. Users agree to provide accurate, complete, and up-to-date information. Any false declaration is the sole responsibility of the user.

Each user is responsible for keeping their credentials (email and password) confidential. If a compromise is suspected, the user must immediately change their password and notify NumeaTech at support@rendezvousapp.com.

6. Conditions d'utilisation / Terms of Use

FR : Pour accéder aux services, l'utilisateur doit :

- Être majeur (18 ans ou plus) ou disposer d'une autorisation parentale écrite.
- Utiliser les services à des fins licites et conformément aux présentes CGV.
- Ne pas tenter de nuire au bon fonctionnement de la plateforme.
- Ne pas revendre, louer ou céder l'accès à son compte à des tiers.

L'utilisateur peut annuler ou reprogrammer ses rendez-vous directement via l'application, sous réserve des délais convenus avec le prestataire concerné.

EN : To access the services, users must:

- Be of legal age (18+) or have written parental consent.
- Use the services for lawful purposes in accordance with these T&Cs.
- Not attempt to disrupt the platform's operation.
- Not resell, rent, or transfer account access to third parties.

Users may cancel or reschedule appointments directly through the app, subject to the notice periods agreed with the relevant service provider.

7. Obligations de NumeaTech / NumeaTech's Obligations

FR : NumeaTech s'engage à :

- Fournir un accès continu et sécurisé à la plateforme, dans la mesure du possible.
- Assurer la sécurité et la confidentialité des données conformément au RGPD.

- Notifier les utilisateurs de toute maintenance planifiée avec un préavis minimum de 48 heures.
- Proposer un support technique réactif via email et chat intégré.
- Informer les utilisateurs de toute modification substantielle des CGV au moins 30 jours à l'avance.

EN : NumeaTech undertakes to:

- Provide continuous and secure access to the platform, to the best of its ability.
- Ensure data security and confidentiality in accordance with GDPR.
- Notify users of any planned maintenance with a minimum of 48 hours' notice.
- Offer responsive technical support via email and in-app chat.
- Inform users of any material changes to the T&Cs at least 30 days in advance.

8. Sécurité et données personnelles / Security & Personal Data

Rendezvous est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) ainsi qu'aux législations ivoirienne et béninoise applicables en matière de protection des données personnelles.

FR : Les données personnelles collectées sont traitées conformément à notre Politique de Confidentialité disponible sur rendezvous.numeatech.com. Les données sont chiffrées en transit (TLS 1.2+) et au repos (AES-256). L'accès aux données est strictement limité aux personnels habilités de NumeaTech.

Les utilisateurs disposent de droits d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de leurs données. Ces droits peuvent être exercés en contactant : numeatech@outlook.com.

EN : Personal data collected is processed in accordance with our Privacy Policy available at rendezvous.numeatech.com. Data is encrypted in transit (TLS 1.2+) and at rest (AES-256). Access to data is strictly limited to authorized NumeaTech personnel.

Users have rights of access, rectification, deletion, and portability of their data. These rights can be exercised by contacting: numeatech@outlook.com.

9. Paiements et remboursements / Payments & Refunds

FR : Les paiements des abonnements sont effectués en ligne via les moyens de paiement sécurisés proposés dans l'application (carte bancaire, mobile money). L'abonnement est renouvelé automatiquement à échéance, sauf résiliation préalable.

Droit de rétractation : Conformément aux dispositions légales applicables, l'utilisateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la souscription pour exercer son droit de rétractation et obtenir un remboursement intégral, sauf si le service a été pleinement exécuté avec son accord préalable.

EN : Subscription payments are made online via the secure payment methods offered in the app (credit card, mobile money). Subscriptions renew automatically at expiry unless previously cancelled.

Right of withdrawal: In accordance with applicable legal provisions, users have 14 days from subscription to exercise their right of withdrawal and obtain a full refund, unless the service has been fully performed with their prior consent.

10. Responsabilités / Liability

FR : NumeaTech met tout en œuvre pour assurer la disponibilité de la plateforme. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de :

- Interruption du service due à une panne réseau, maintenance ou cas de force majeure.
- Perte de données causée par le comportement fautif de l'utilisateur.
- Dommages indirects, consécutifs ou de perte de chiffre d'affaires.
- Utilisation frauduleuse du compte de l'utilisateur par un tiers.

La responsabilité de NumeaTech est en tout état de cause limitée au montant des sommes effectivement versées par l'utilisateur au cours des 12 derniers mois.

EN : NumeaTech makes every effort to ensure platform availability. However, it shall not be held liable for:

- Service interruptions caused by network failure, maintenance, or force majeure.
- Data loss caused by user misconduct.
- Indirect, consequential, or loss-of-revenue damages.
- Fraudulent use of the user's account by a third party.

NumeaTech's liability is in any case limited to the amounts actually paid by the user over the previous 12 months.

11. Propriété intellectuelle / Intellectual Property

FR : L'ensemble des éléments constituant l'application Rendezvous (logo, charte graphique, textes, code source, algorithmes, bases de données, interfaces) sont la propriété exclusive de NumeaTech et sont protégés par le droit d'auteur et les droits de propriété intellectuelle applicables.

Toute reproduction, représentation, modification, exploitation ou utilisation de tout ou partie de ces éléments, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation écrite préalable de NumeaTech est strictement interdite.

EN : All elements of the Rendezvous application (logo, design, texts, source code, algorithms, databases, interfaces) are the exclusive property of NumeaTech and are protected by copyright and applicable intellectual property rights.

Any reproduction, representation, modification, exploitation, or use of all or part of these elements, by any means whatsoever, without prior written authorization from NumeaTech is strictly prohibited.

12. Résiliation / Termination

FR : L'utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment depuis son espace personnel. La résiliation prend effet à la fin de la période d'abonnement en cours. Aucun remboursement prorata temporis ne sera effectué sauf disposition légale contraire.

NumeaTech se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès d'un utilisateur, sans préavis ni indemnité, en cas de non-respect des présentes CGV, d'utilisation frauduleuse ou de comportement portant atteinte aux droits d'autrui ou à la sécurité de la plateforme.

EN : Users may cancel their subscription at any time from their personal account. Cancellation takes effect at the end of the current subscription period. No pro-rata refund will be made unless required by law.

NumeaTech reserves the right to suspend or terminate a user's access, without notice or compensation, in the event of non-compliance with these T&Cs, fraudulent use, or conduct that infringes on others' rights or platform security.

13. Droit applicable et règlement des litiges / Governing Law & Dispute Resolution

FR : Les présentes CGV sont régies par le droit ivoirien et béninois. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, tout différend sera porté devant les juridictions compétentes d'Abidjan (Côte d'Ivoire) ou de Cotonou (Bénin), selon la résidence de l'utilisateur.

Pour les utilisateurs résidant dans l'Union Européenne, les droits conférés par les réglementations européennes applicables (notamment le RGPD) demeurent pleinement applicables.

EN : These T&Cs are governed by Ivorian and Beninese law. In case of dispute, the parties will seek an amicable resolution. Failing that, any disagreement will be brought before the competent courts of Abidjan (Côte d'Ivoire) or Cotonou (Benin), depending on the user's place of residence.

For users residing in the European Union, the rights conferred by applicable European regulations (notably the GDPR) remain fully applicable.

Contact

Support	support@rendezvousapp.com
Général / General	numeatech@outlook.com
Site web / Website	rendezvous.numeatech.com
Chat	Via l'application / Via the app