

# RENDEZVOUS APP

*by NumeaTech*

---

## Politique de Confidentialité

*French / English version*

Version 2.0 – Juin 2025  
Dernière mise à jour : Juin 2025

## Préambule / Preamble

NumeaTech s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs. La présente politique est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et aux législations ivoirienne et béninoise relatives à la protection des données personnelles.

FR : La présente Politique de Confidentialité décrit comment NumeaTech collecte, utilise, stocke et protège les données personnelles des utilisateurs de l'application Rendezvous, conformément au RGPD et aux législations locales applicables.

Responsable du traitement : NumeaTech — numeatech@outlook.com — Abidjan, Côte d'Ivoire

EN : This Privacy Policy describes how NumeaTech collects, uses, stores, and protects the personal data of Rendezvous application users, in compliance with the GDPR and applicable local laws.

Data Controller: NumeaTech — numeatech@outlook.com — Abidjan, Côte d'Ivoire

## 1. Données collectées / Data Collected

FR : Nous appliquons le principe de minimisation des données : seules les données strictement nécessaires au fonctionnement du service sont collectées.

### 1.1 Données de compte / Account Data

- Nom et prénom / Full name
- Adresse email / Email address
- Mot de passe (chiffré, non accessible en clair) / Password (encrypted, never stored in plaintext)
- Numéro de téléphone (optionnel pour les rappels WhatsApp) / Phone number (optional, for WhatsApp reminders)

### 1.2 Données clients / Client Data

- Nom et coordonnées des clients (saisi par le professionnel) / Client name and contact details (entered by the professional)
- Historique des rendez-vous / Appointment history

### 1.3 Données de paiement / Payment Data

- Données de facturation pour les plans Premium/Business / Billing data for Premium/Business plans
- Montants des acomptes / Deposit amounts

Les numéros de carte bancaire ne sont jamais stockés sur nos serveurs ; ils sont traités directement par notre prestataire de paiement certifié PCI-DSS.

### 1.4 Données techniques / Technical Data

- Adresse IP / IP address
- Type de navigateur et appareil / Browser type and device
- Journaux d'accès (logs) / Access logs
- Cookies fonctionnels et analytiques / Functional and analytical cookies

## 2. Finalités du traitement / Purposes of Processing

Finalité / Purpose	Base légale / Legal Basis	Durée / Retention
Gestion des rendez-vous / Appointment management	Exécution du contrat / Contract performance	Durée du compte + 3 ans
Envoi de rappels / Sending reminders	Consentement / Consent	Jusqu'au retrait / Until withdrawn
Gestion des paiements / Payment management	Exécution du contrat / Contract performance	10 ans (obligations légales)
Amélioration du service / Service improvement	Intérêt légitime / Legitimate interest	13 mois (cookies)

Finalité / Purpose	Base légale / Legal Basis	Durée / Retention
Sécurité de la plateforme / Platform security	Intérêt légitime / Legitimate interest	12 mois (logs)
Obligations légales / Legal obligations	Obligation légale / Legal obligation	Selon loi applicable

### 3. Partage des données / Data Sharing

FR : Vos données personnelles ne sont jamais vendues, louées ou cédées à des tiers à des fins commerciales. Elles peuvent uniquement être partagées dans les cas suivants :

- Prestataires techniques hébergeant la plateforme (sous contrat de sous-traitance conforme au RGPD).
- Prestataire de paiement certifié PCI-DSS pour le traitement des transactions.
- Autorités légales ou judiciaires, sur réquisition ou décision de justice.

Tout sous-traitant est contractuellement tenu aux mêmes obligations de protection des données que NumeaTech.

EN : Your personal data is never sold, rented, or transferred to third parties for commercial purposes. It may only be shared in the following cases:

- Technical providers hosting the platform (under GDPR-compliant data processing agreements).
- PCI-DSS certified payment provider for transaction processing.
- Legal or judicial authorities, upon requisition or court order.

All sub-processors are contractually bound to the same data protection obligations as NumeaTech.

### 4. Sécurité / Security

FR : NumeaTech met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles suivantes pour protéger vos données :

- Chiffrement des données en transit via TLS 1.2 ou supérieur.
- Chiffrement des données au repos via AES-256.
- Contrôle strict des accès avec authentification à deux facteurs pour les administrateurs.
- Sauvegardes régulières sur des serveurs géographiquement redondants.
- Audits de sécurité réguliers et tests de pénétration.
- Procédure de notification des violations de données conformément à l'article 33 du RGPD (72 heures).

EN : NumeaTech implements the following technical and organizational measures to protect your data:

- Data encryption in transit via TLS 1.2 or higher.
- Data encryption at rest via AES-256.
- Strict access control with two-factor authentication for administrators.
- Regular backups on geographically redundant servers.
- Regular security audits and penetration testing.
- Data breach notification procedure in compliance with Article 33 of the GDPR (72 hours).

### 5. Droits des utilisateurs / User Rights

FR : Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

Droit / Right	Description
Accès / Access	Obtenir une copie de vos données / Obtain a copy of your data
Rectification	Corriger des données inexactes / Correct inaccurate data
Suppression / Erasure	Demander l'effacement de vos données / Request deletion of your data
Portabilité / Portability	Recevoir vos données dans un format lisible / Receive your data in a readable format

Droit / Right	Description
Opposition / Objection	Vous opposer à certains traitements / Object to certain processing
Limitation / Restriction	Limiter l'utilisation de vos données / Restrict the use of your data
Retrait du consentement	Retirer votre consentement à tout moment / Withdraw consent at any time

Pour exercer vos droits, contactez : numeatech@outlook.com. Nous nous engageons à répondre dans un délai maximum de 30 jours.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (CNIL en France, ou autorité équivalente selon votre pays de résidence).

## 6. Cookies

FR : Rendezvous utilise des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du service et des cookies analytiques anonymisés pour améliorer l'expérience utilisateur. Aucun cookie publicitaire ou de traçage tiers n'est utilisé.

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies depuis les paramètres de votre navigateur ou via notre gestionnaire de consentement intégré à l'application.

EN : Rendezvous uses cookies that are strictly necessary for service operation and anonymized analytical cookies to improve the user experience. No advertising or third-party tracking cookies are used.

You can manage your cookie preferences from your browser settings or through our built-in consent manager in the application.

## 7. Transferts internationaux / International Transfers

FR : Vos données sont hébergées sur des serveurs situés dans l'Union Européenne ou dans des pays offrant un niveau de protection adéquat reconnu par la Commission Européenne. En cas de transfert vers un pays tiers, des garanties appropriées (clauses contractuelles types) sont mises en place conformément à l'article 46 du RGPD.

EN : Your data is hosted on servers located in the European Union or in countries offering an adequate level of protection recognized by the European Commission. In case of transfer to a third country, appropriate safeguards (standard contractual clauses) are put in place in accordance with Article 46 of the GDPR.

## 8. Conservation des données / Data Retention

FR : Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et conformément aux obligations légales applicables. À l'issue de la période de conservation, les données sont supprimées de manière sécurisée ou anonymisées.

En cas de résiliation du compte, les données personnelles sont supprimées dans un délai de 90 jours, sauf obligation légale de conservation plus longue (ex. : données comptables conservées 10 ans).

EN : Data is retained only for as long as necessary for the purposes for which it was collected, and in accordance with applicable legal obligations. At the end of the retention period, data is securely deleted or anonymized.

Upon account termination, personal data is deleted within 90 days, unless a longer legal retention obligation applies (e.g., accounting data retained for 10 years).

## 9. Contact DPO / Data Protection Contact

<b>Responsable du traitement / Data Controller</b>	NumeaTech
<b>Délégué à la protection des données / DPO</b>	À désigner — numeatech@outlook.com

<b>Email</b>	numeatech@outlook.com
<b>Adresse / Address</b>	Abidjan, Côte d'Ivoire

Pour toute question relative à cette politique ou pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse ci-dessus. / For any questions regarding this policy or to exercise your rights, contact us at the above address.

## 10. Jurisdiction / Jurisdiction

FR : La présente politique est régie par le droit ivoirien et béninois, et est conforme au RGPD. Tout litige relatif à la protection des données sera porté devant les juridictions compétentes d'Abidjan ou de Cotonou.

---

EN : This policy is governed by Ivorian and Beninese law and complies with the GDPR. Any dispute relating to data protection will be brought before the competent courts of Abidjan or Cotonou.